仕様

品　　番		DC-2D1	DC-3D1
定　格		交流 100 V 700 W	交流 100 V 1000 W
	ワイヤレスリモコン	直流3 V（単4形乾電池2個）	
コードの長さ		1.5 m	
※1 表　面　材		ポリエステル 100 %	
標　準　寸　法		縦 177 cm×横 177 cm	縦 241 cm ×横 196 cm
標　準　質　量		6.4 kg	8.8 kg
※2 標準表面温度		「高」････ 48 ℃　「中」････ 37 ℃	
※3 1時間あたりの標準消費電力量		「高」････580 Wh 「中」････380 Wh	「高」････810 Wh 「中」････490 Wh

※1 抗菌加工
試験機関：（財）日本化学繊維検査協会
試験方法：菌液吸収法
抗菌方法：抗菌成分（第四級アンモニウム塩系）を繊維表面に塗布
※2 ※3は日本電機工業会の測定方法に基づいて標準品を測定した値です。
※2 室温20 ℃　たたみの上に広げて熱電対温度計（測定部に発泡スチロールを置き、その上に荷重をかけた状態）で測定
※3 室温15 ℃　たたみの上に広げた状態で測定

National　電気カーペット　取扱説明書

愛情点検　長年ご使用の電気カーペットの点検を！

こんな症状はありませんか

- 通電中に異常な音や臭いがする
- 電源プラグや本体操作部が異常に熱くなる
- ときどき暖かくならない
- その他の異常や故障がある

▶ このような症状の時は、故障や事故の防止のため、主電源つまみを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

便利メモ

おぼえのため記入されると便利です

お買い上げ日	年　　月　　日	品　番	DC-
販売店名	☎（　　　）　－	お客様ご相談窓口	☎（　　　）　－

松下電器産業株式会社　リビングサポートシステム事業部
〒639-1188　奈良県大和郡山市筒井町800番地

DC940A−W34P0
M0804−0

National

取扱説明書

電気カーペット

2畳相当　3畳相当
品番　DC-2D1　DC-3D1

もくじ

ページ

ご使用の前に

使いかた

お手入れ・保証

ご使用の前に　使いかた　お手入れ・保証

保証書別添付

このたびは、電気カーペットをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。**特に「安全上のご注意」（2〜6ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。**
- お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。
- この取扱説明書は、品番DC-2D1、DC-3D1共用になっています。共通でない部分は、（　）内に対象品番を表示しています。ただし、イラストは共通してDC-3D1を使用しています。

安全上のご注意（必ずお守りください）

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■表示内容を無視して、誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

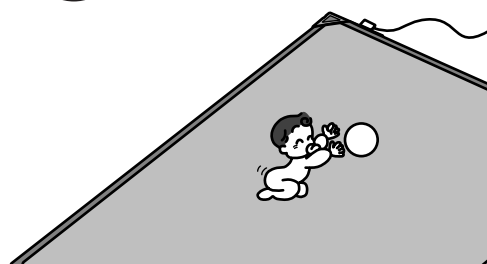
表示	内容
⚠危険	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
⚠警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

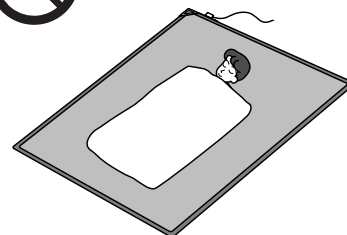
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

絵表示	内容
	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠危険

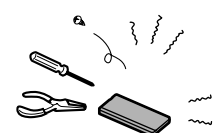
低温やけど※や脱水症状をおこすおそれがあります

次のような方がお使いのときは特に注意する

- 乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、皮ふ感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

就寝用暖房器具として使用しない

ときどき体を動かすなど、注意して使用する

※比較的低い温度（40 ℃～60 ℃）でも、長時間皮ふの同じ個所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれがあります。

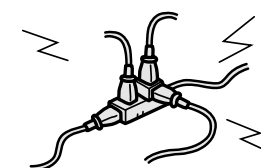
⚠警告

改造はしない　また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

発火・感電・やけどの原因になります。
- 修理は販売店にご相談ください。

電源コード、電源プラグ、コネクターを破損するようなことはしない

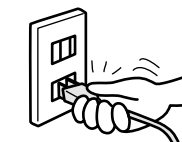
傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。
- コード・プラグ・コネクターの修理は、販売店にご相談ください。

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100 V以外での使用はしない（DC-2D1）

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

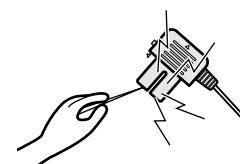
電源プラグのほこりなどは定期的にとる

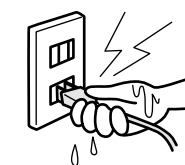
プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグやコネクターは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。
- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

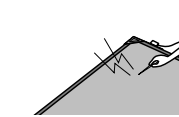
定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う（DC-3D1）

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。
- 延長コードも定格15 Aのものを単独でお使いください。

コネクターにピンやごみを付着させない　また電源プラグをコンセントに差し込んだ状態で、針金などを差し込まない

感電の原因になります。

ぬれた手で、電源プラグやコネクターの抜き差しはしない

感電の原因になります。

発熱体を傷めない

- 本体にピンや針を突き刺さない
- 刃物で傷つけない
- 硬くて重いものをのせない

内部のヒーターを傷つけ、火災・感電の原因になります。

安全上のご注意 （必ずお守りください）

⚠警告

電池は正しく取り扱う

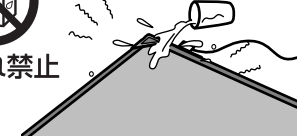
- ⊕ ⊖ は正しく入れる。
- 長期間使用しないときは取り出しておく。
- 必ず指定の電池を使用する。
- 乳幼児の手の届かないところにおく。
- 使い切った電池はすぐに器具から取り出す。
- 電池を廃棄する場合、テープなどで絶縁する。
- 液が体についたときは、水でよく洗い流す。
- 液が目に入ったときは失明の恐れがあります。目をこすらずにすぐにきれいな水で洗ったあと、医師に相談する。

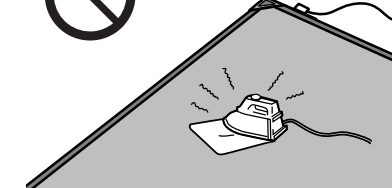
電池は誤った使い方をしない

- 金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない。
- 新・旧電池や違う種類の電池を一緒に使用しない。
- 加熱、分解したり、水、火の中に入れたりしない。
- 被ふくのはがれた電池は使わない。

取り扱いを誤ると、電池の液もれにより火災や周囲汚損の原因となります。
●万一液もれが起こったら、販売店にご相談ください。

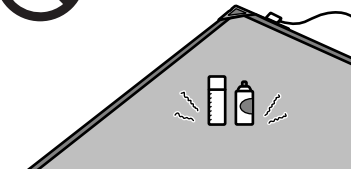
⚠注意

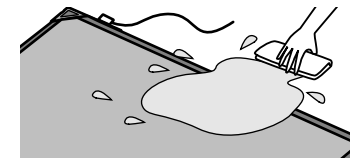
コネクターや本体操作部に水やお茶などをこぼさない

発煙・発火の原因になります。
- 万一こぼれたときは、ただちに使用を中止し、販売店などに点検を依頼してください。

アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かない

熱で本体を傷め、発火の原因になります。

立てて収納する時は、倒れないように壁や柱などに固定する

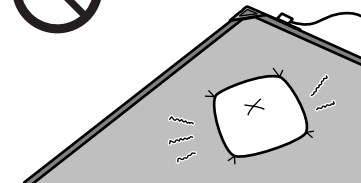
倒れると、けがの原因になります。

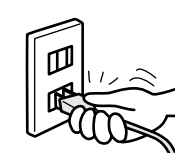
スプレー缶などを本体の上や近くに置かない

熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発の原因になります。

本体に水などをこぼしたときは、すぐにふきとる

本体のおもて面またはうら面が水にぬれると、すべりやすく、けがの原因になります。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずにプラグを持って抜く

コードを引っ張ると、コードが破損し、感電・ショート・火災の原因になります。

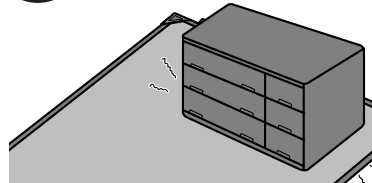
座布団など保温性のよいものを、長時間同じ場所にのせない

熱で置いたものや床材の変色の原因になります。

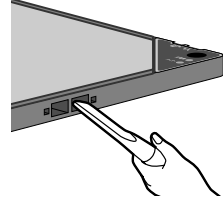
使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く

抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因になります。

ご使用の前に

使用上のお願い

⚠注意

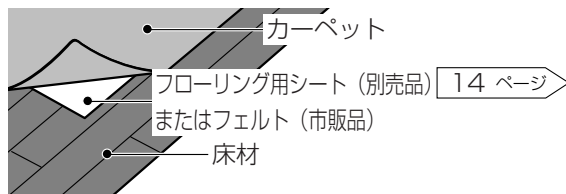
たんす・ピアノなどはのせない

熱で、たんすやピアノなどの変形や割れの原因になります。

定期的にコネクターや操作部、接続部のほこりを取り除く

ほこりがたまると、発火や発煙の原因になります。

乳幼児がコネクターをなめないよう、周囲の方が注意する

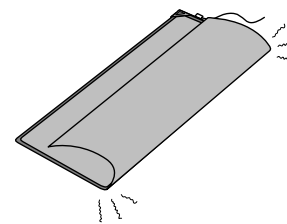
なめると、感電や故障の原因になります。

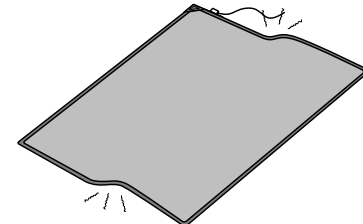
熱に弱い床材には、断熱をする

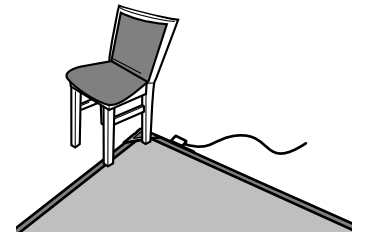
14 ページ

断熱をしないと、床材の変色・変形・割れ・すき間の原因になります。

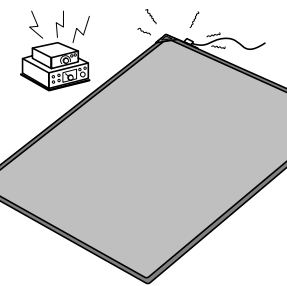
ナフタリンなどの防虫剤を使用しない

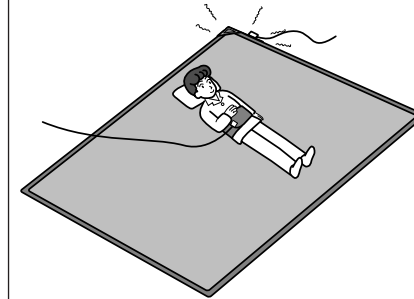
操作部を傷め、発煙・発火の原因になります。

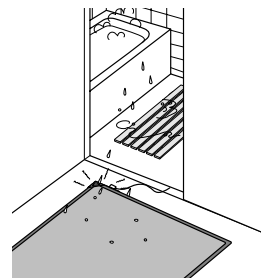
おもて面を内側にして、折り曲げたり巻いたりしない

しわや故障の原因になります。

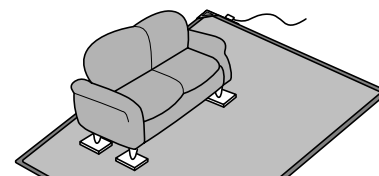
凹凸や段差のある場所では使わない

故障の原因になります。

コネクターや本体操作部の上にいすの脚などをのせたり、衝撃を加えない

故障の原因になります。

強い電界を出す無線機の近くで使用しない

故障の原因になります。

超短波式の電気治療器の近くで使用しない

故障の原因になります。

コネクター、本体操作部、リモコンに水がかかりやすい場所では使わない

故障の原因になります。

ソファーなど長期間移動せずに置くものは、あて板をする

あて板（5 cm角、厚さ1 cm以上）重さは500 kgまでです。

9、16 ページ

あて板をしないと、故障の原因になります。

ペットの爪とぎをさせない

激しくひっかいたりすると表面を傷めたりすることがあります。

定期的に点検をする

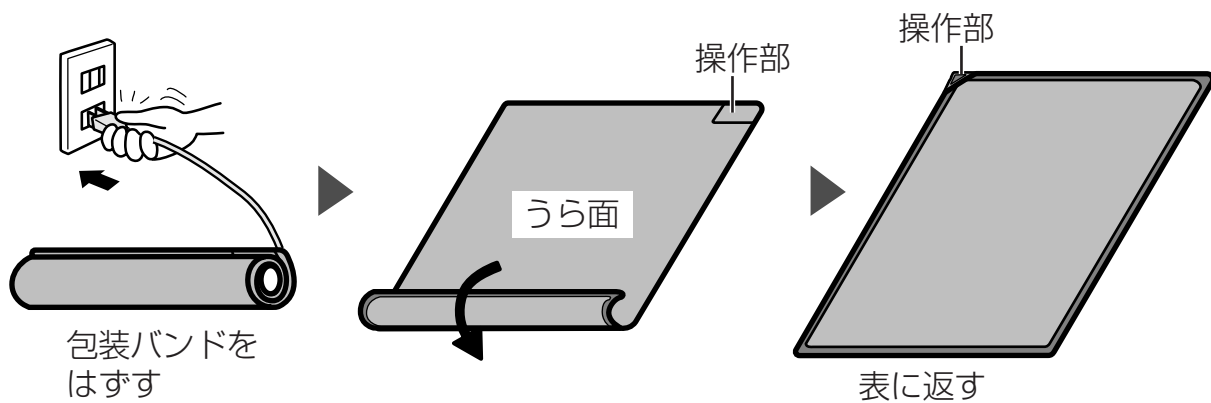
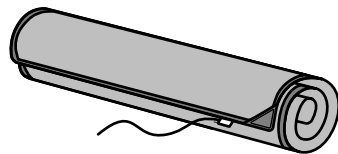
●本体や電源コード、電源プラグが損傷していませんか?
（損傷している場合は販売店に点検を依頼してください。）

知っておいていただきたいこと

■ ご使用前に必ずお読みください。

この商品はペット用の暖房器ではありません。

本体の広げかた

- **右図のようにバンドをはずした状態で、「高」目盛で10分程度通電してから広げてください**（通電方法は、「使いかた」12 ページ）
  - ・通電しないで広げたり、おもて面を内側にして折り曲げたり巻いたりすると、しわが発生する原因になります。
  - ・しわ防止のため、裏返した状態で広げ、巻きぐせがなくなったら、表に返してお使いください。（下図参照）

温度が低い場合があります

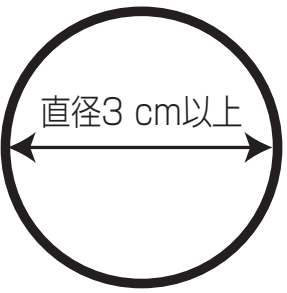
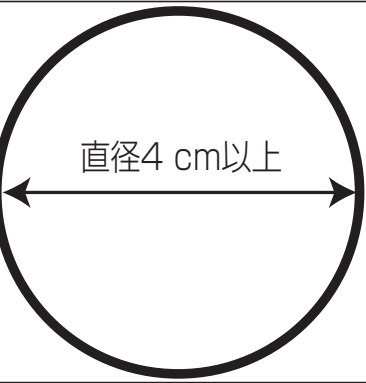
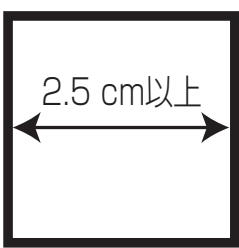
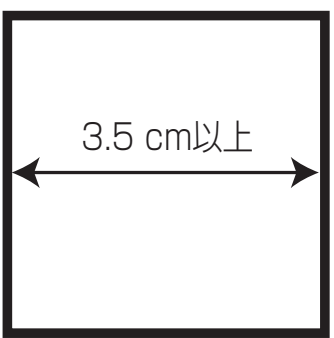
- **購入後すぐやシーズン始めは、温度が低くなることがあります。3〜4日は温度調節を高めにしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。**

操作部から音がします

- ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。これは温度調節機構の音で故障ではありません。

においがすることがあります

- 購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきますので心配ありません。

本体を傷めるおそれがあります

- キャスター付きのいすを使うときは、キャスターの種類（ストッパー付き等）によって、本体を傷めるおそれがありますのでご注意ください。

本体がずれる場合があります

- 毛足のある敷物の上で使用すると、歩行につれて本体がずれることがあります。ずれる場合には、別売のフローリング用シート 14 ページ をお使いください。

カーペットにテーブルやソファーを置く場合

脚の太さにより置けるテーブルの重さが変わります。
下表を参考にして置いてください。ただし最大500 kgまでです。

	置けるテーブルの重さ					
	140 kgまで			250 kgまで		
脚の太さ 丸脚の場合	直径3 cm以上			直径4 cm以上		
脚の太さ	2.0 cm	2.5 cm	3.0 cm	3.5 cm	4.0 cm	5.7 cm
テーブルの重さ	60 kg	95 kg	140 kg	190 kg	250 kg	500 kg

	置けるテーブルの重さ					
	125 kgまで			245 kgまで		
脚の太さ 角脚の場合	2.5 cm以上			3.5 cm以上		
脚の太さ	2.0 cm	2.5 cm	3.0 cm	3.5 cm	4.0 cm	5.0 cm
テーブルの重さ	80 kg	125 kg	180 kg	245 kg	320 kg	500 kg

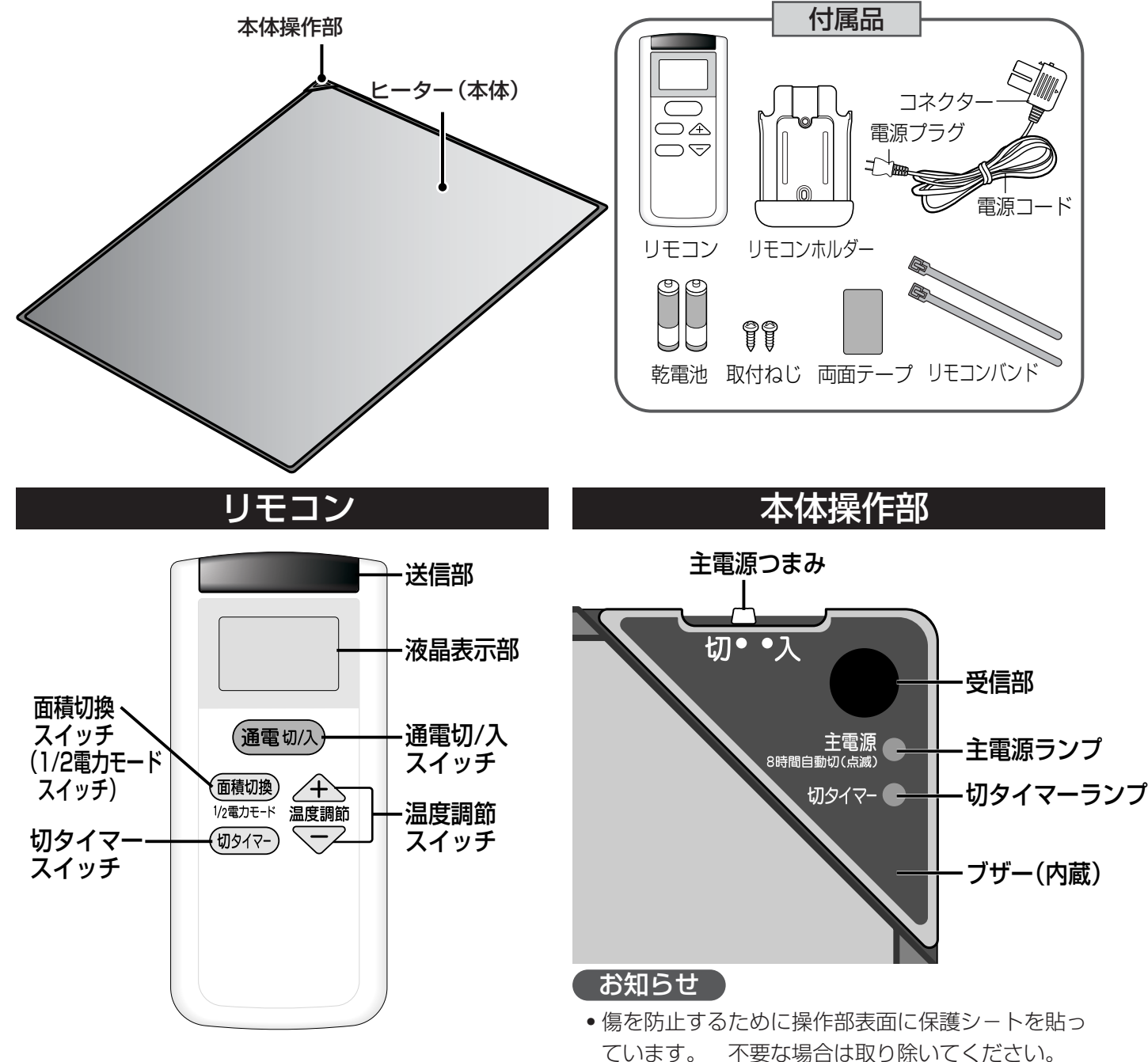
- テーブルの重さに対して脚が細い場合はあて板をしてください。
- ソファーなどの人が座るものは脚の太さに関係なくあて板をしてください。（あて板は5×5×1 cmを使用してください）

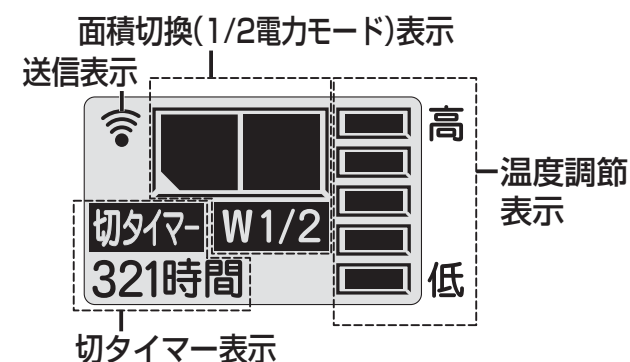
各部のなまえ

リモコン

本体操作部

お知らせ

- 傷を防止するために操作部表面に保護シートを貼っています。　不要な場合は取り除いてください。

リモコンの液晶表示部

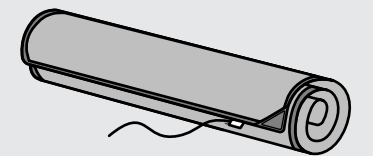
リモコンの液晶表示部は説明のため、全部表示したものです。実際の運転のときは該当部分が表示されます。

面積切換(1/2電力モード)表示について

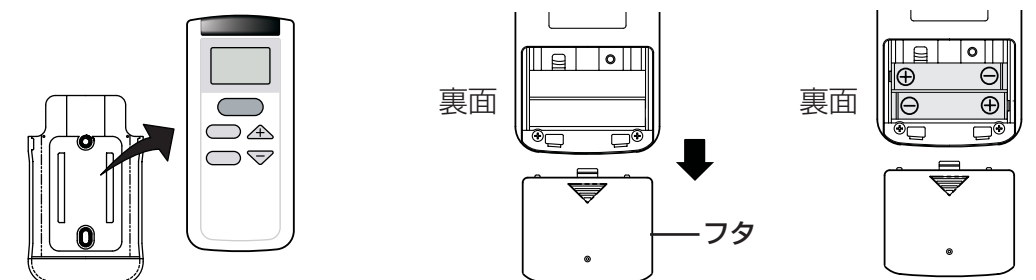
お使いになる前の準備

本体を広げる前に

右図の状態で、本体操作部の主電源つまみを「入」にして10分程度通電してから広げてください

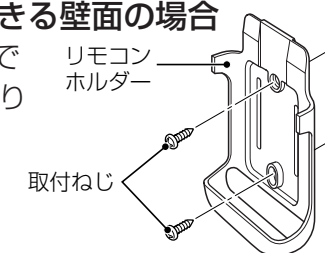
（通電方法は、「使いかた」 12 ページ ）

- 通電しないで広げたり、おもて面を内側にして、折り曲げたり巻いたりしますと、しわが発生する原因になります。

1 リモコンの準備をする

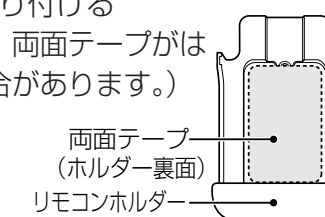
①リモコンホルダーからリモコンをはずす　②フタを開ける　③単4形乾電池を入れる

リモコンホルダーの取り付け例

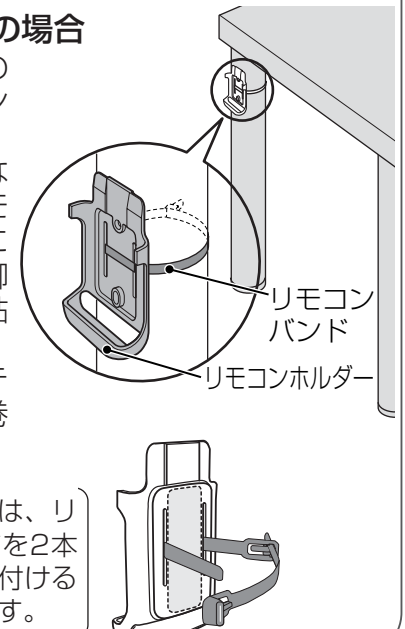
※リモコンホルダーは、本体操作部の近くの壁面、テーブルの脚に取り付けてください。
本体操作部から離れると受信しにくくなることがあります。

■ねじ止めできる壁面の場合

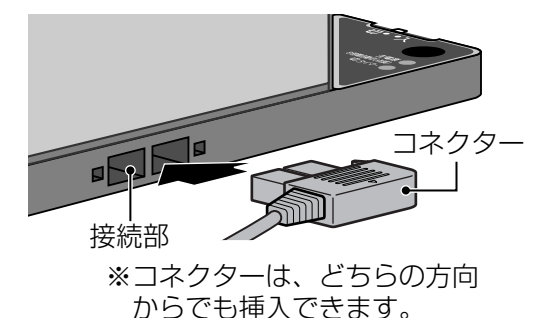
●取付ねじ2本で壁面などに取り付ける

リモコンホルダー
取付ねじ

■ねじ止めできない場合

●リモコンホルダー裏面に両面テープを貼り、貼り付け面の汚れを取り貼り付ける
（壁によっては、両面テープがはずれやすい場合があります。）

■テーブルの脚などの場合

①リモコンホルダーの穴2カ所にリモコンバンドを通す
②両面テープを適当な大きさに切り、リモコンホルダー裏面に貼り、テーブルの脚などの汚れを取り貼り付ける
③リモコンバンドをテーブルの脚などに巻いて取り付ける

脚が太い場合は、リモコンバンドを2本つないで取り付けることができます。

2 コネクターを接続部に「カチッ」と音がするまで確実に差し込む

※コネクターは、どちらの方向からでも挿入できます。

使いかた

本体操作

1 電源プラグをコンセントに差し込み、主電源つまみを「入」にする

- 主電源ランプ「赤」点灯。

電源コンセント（交流100 V）

※主電源つまみを「切」から「入」にしたとき「全面」「高」通電になります。

リモコン操作

2 通電切/入 を押す

※リモコンの液晶表示部が消えた場合はもう一度押してください。

3 ＋ または － で温度を調節する

- 温度は5段階です。

高 / 低

4 面積切換 で暖房面積を選ぶ

- 押すごとに面積切換表示が右図のように切り換わります。

〈解除する場合は〉

5 通電切/入 を押すと待機モードになり、ヒーターへの通電は止まります

- 主電源ランプ「緑」点灯。
- 本体操作部から「ピー」と音がします。

待機モードとは…

ヒーターに通電されず、本体操作部にのみ通電されている状態をいいます。待機電力は約0.6 Wです。この時、リモコンの液晶表示部も消えていますが暖房面積、温度調節と1/2電力モードは記憶しています。リモコンの 通電切/入 を再度押すと前の設定でヒーターに通電されます。

本体操作

6 使い終わったら、主電源つまみを「切」にし、電源プラグをコンセントから抜く

電源切り忘れ防止機能について

- 通電を始めて約8時間後、自動的に通電が止まり、主電源ランプが「赤」で点滅します。引き続き使用する場合は、リモコンの 通電切/入 を押してください。そのまま使用しない場合は、本体操作部の主電源つまみを「切」にしてください。

点滅 主電源ランプ

お知らせ

- 購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきますので心配ありません。
- **主電源つまみを「切」にして「入」にしたり、電源プラグの抜き差しや停電復帰後は、リモコンの液晶表示とは関係なく「全面」「高」通電になります。リモコンでお好みの設定に、しなおしてください。**

1/2電力モード…高ワット商品と同時にお使いになるときにご使用ください。

ご家庭のブレーカーが落ちるのを防ぎます。
1/2電力モードに設定すると、半面ずつ交互通電を行うため、ご家庭のブレーカーが落ちることが少なくなります。
電気代を節約する機能ではありません。

面積切換 を押し W1/2 が点灯するところに合わせる

- 押すごとに下図のように切り換わります。

全面 → 全面（W1/2）→ 半面 → 半面

▶ 解除する場合は

面積切換 を押し W1/2 が消灯するところに合わせる

お知らせ

- 1/2電力モードに設定時、通電始めの温度上昇が遅くなります。
- 1/2電力モードに設定時、半面ずつ交互通電を行うため、消費電力（電気の流れる大きさ）は1/2になります。ただし、電気代のもととなる消費電力量（消費電力×通電時間）は同じになります。
- 暖房面積が半面のときは、1/2電力モードに設定できません。

切タイマー

設定した時間になると自動的に通電停止になります。
1時間・2時間・3時間の設定ができます。

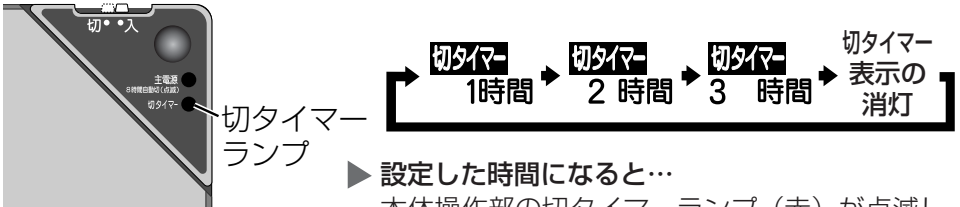
切タイマー を押してお好みの時間に設定する

- 本体操作部の切タイマーランプ点灯。
- スイッチを押すごとに下図の順に変わります。

切タイマー 1時間 → 切タイマー 2 時間 → 切タイマー 3 時間 → 切タイマー表示の消灯

切タイマーランプ

▶ 解除する場合は

切タイマー を押して切タイマー表示の消灯するところを選ぶ

- 本体操作部の切タイマーランプ消灯。

▶ 設定した時間になると…

本体操作部の切タイマーランプ（赤）が点滅し、リモコンの表示は全て消灯します。

- 引き続き使用する場合はリモコンの 通電切/入 を押す。
- 使用しないときは、主電源つまみを「切」にする。

お知らせ

リモコンの電池交換について

- リモコンの液晶表示部が見にくくなったら、乾電池を交換してください。11 ページ
- 乾電池の交換の目安は約1年です。
- 付属の乾電池は工場出荷時に納められたもので、寿命が短くなっている場合があります。

お知らせ/お願い/別売品

お　知　ら　せ

■ 故障ではありません

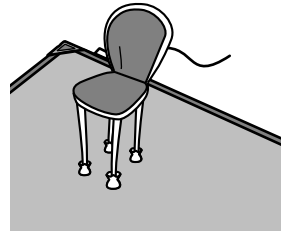
- ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。
  これは温度調節機構の音で故障ではありません。

■ 次のようなことがあります

- 購入後すぐやシーズンの始めは、折りしわが目立つことがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。
- 使用場所や天候によってわずかな静電気を感じることがありますが、心配ありません。この静電気は、化繊の衣類を脱ぐときに起こるものと同じです。
- 毛足のある敷物の上で使用すると、歩行につれて本体がずれることがあります。ずれる場合には別売のフローリング用シートをお使いください。

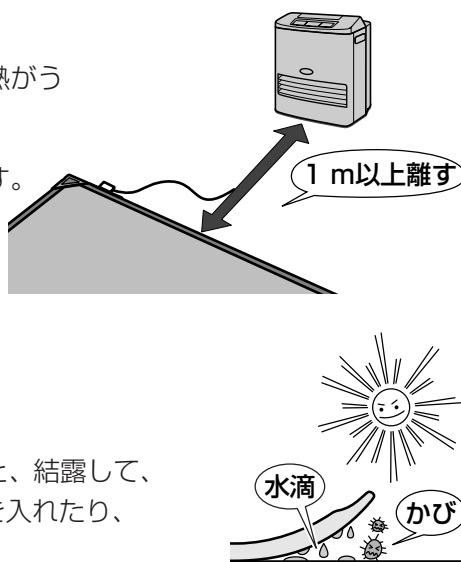
お　願　い

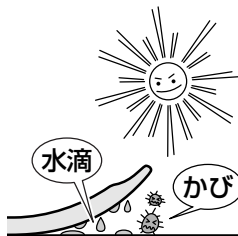
■ 脚形がつくことがあります

- 長期間、同じ場所にテーブルやいすをのせていると、脚形がつくことがあります。
  特に、重いテーブルや脚のとがったいすを置くときは、脚にゴム以外の保護具をつけてください。（ゴムの場合は、本体に色移りすることがあります）
- また脚のとがっていないいすでも、片側の脚に体重をかけるなどして使用しないでください。

■ 暖かくならないことがあります

- 大理石などの石の床やコンクリートの床などで使用しますと、床面に熱がうばわれます。別売のフローリング用シートをご使用ください。
- ストーブなどと併用するときは、本体が暖かくならないことがあります。必ず本体とストーブなどの間を1 m以上離してください。

1 m以上離す

- 春先や秋口の寒暖差がある時期に、比較的室温が高めで、温度調節を低めの設定でご使用のときは、本体が暖かくならないことがあります。温度調節の設定を高めにしてください。

■ かびが発生することがあります

- 梅雨の時期や、本体を長期間たたみなどの上に敷いたままにしておくと、結露して、かびが発生することがあります。時々、本体とたたみなどの間に空気を入れたり、日光に当てたりするなど床の湿気を防ぐようにしてください。

別売品

お買い上げの販売店にご注文ください。

● **フローリング用シート**

熱に弱い床材の断熱と床面とのずれ防止にご利用ください。

2畳相当　品番：DQ-21N
3畳相当　品番：DQ-32N

お手入れと収納

お手入れ

薄めた台所用洗剤（中性）にタオルなどを浸してしぼり、汚れをふきとる
お手入れ後は十分に乾かす

ベンジン・シンナー・漂白剤などを使用しない

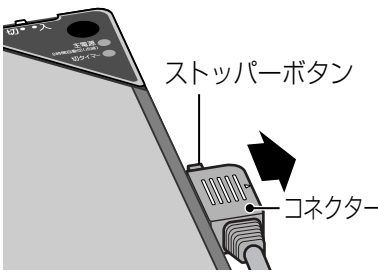
故障の原因になります。

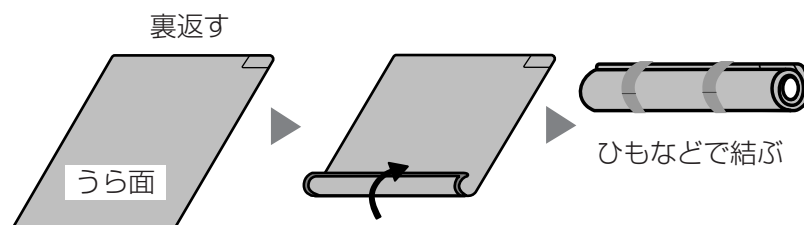
お願い
- 電源プラグを抜いてください。
- 本体操作部は、からぶきをしてください。
- 接続部のほこりは掃除機で取り除いてください。
- 化学製品をこぼした時はすぐにふき取ってください。

お知らせ
- クリーニングはできません。

収納

1 お手入れをする

- 長期間収納する時は、特に付着したごみや食べ物の汚れが、かびや虫の発生する原因になりますので、ご注意ください。
- 電源コードは束ねてください。
- 電源コードは本体操作部から取りはずすことができます。
  （ストッパーボタンを押しながらコネクターを➡方向に引き抜く）

2 本体を巻く

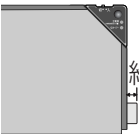
- 巻きにくい場合は、「高」目盛で10分程度通電し、暖めてから巻いてください。

電源コードで本体を巻かない

故障の原因になります。

おもて面を内側にして、折り曲げたり巻いたりしない

しわの原因になります。

3 リモコンの電池を抜く 11 ページ

4 湿気の少ない場所に収納する

- リモコンと電源コードが触れないようにしてください。
- 再びご使用のときは、「本体の広げかた」8 ページ をお読みのうえ、しわの発生に注意して広げてください。

Q&A(よくあるご質問)

Q(質問)	A(回答)	参照ページ
耐荷重はどのくらいですか?	5 cm角、4本脚のテーブルの場合、500 kgまで耐えられます。重さのめやすは脚の太さが1 cm²あたり5 kgまでです。ただしたんすやピアノなどは、熱で変形や割れの原因になりますので、載せないでください。	6、7、9
本体の上でテーブルやいすを使用しても良いですか?	使用できますが、脚のとがったテーブルやいすは故障の原因となるため保護具(ゴム以外のもの)をつけてください。	14
キャスター付きのいすを使用しても良いですか?	使用できますが、キャスターの種類(ストッパー付き等)によって本体を傷める恐れがあります。	8
購入してから2~3日しても暖かくならないのですが?	購入後すぐやシーズン始めは、温度が低くなることがあります。3~4日は温度調節を高めにしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。	8
カバーを使用しても良いですか?	カバーなしで使用してください。カバーを使用しますと、温度が上がらなくなる可能性があります。	—
本体の端を折り曲げても大丈夫ですか?	本体は折り曲げて使用すると故障の原因となるため、折り曲げずに広げて使用してください。	7
他の電気器具のリモコンと共用できますか?	専用のリモコンですので共用はできません。	—
本体操作部から「カチッ」と音がするのですが?	通電時、本体操作部から「カチッ」と音がすることがあります。これは温度調節機構の音で故障ではありません。	8、14
本体操作部の出っ張り寸法は何 cmですか?コードは取り外しできますか?	コード(コネクター)の出っ張りは約3 ㎝です。取り外しできます。 約3 ㎝	—
テーブルの脚の跡形が付いていますが取れるのでしょうか?	テーブルの脚の置く位置を変えて使用してください。徐々に回復してきます。	—
収納時に、折り畳んでも良いのですか?	しわの原因となりますので折り畳まないでください。本体を裏返し、おもて面を外側になるように操作部のついていない方から巻いてください。	15
汚れたときは洗剤を使用しても良いのですか?	タオルなどを薄めた台所用洗剤(中性)に タオルなどを浸してしぼり、汚れをふき取ってください。お手入れ後は、十分乾かしてください。	15
においが気になるのですが?	購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。気になる方はご使用前に通電してにおいをとばしてください。	8
ペースメーカーを使用していますが使えますか?	使用するときは、医師と相談してください。	—
フローリング用シートは必要ですか?	熱に弱い床材(ビニールシート他)の場合、通電の熱で床材が変色、変形の原因となりますので、別売のフローリング用シートなどを使い断熱をしてください。	6、14
たばこを落としたり、物を落としておもて面に傷がついたのですが、修理は可能ですか?	修理はできません。	—
電気カーペットを2台使っているのですが、片方のリモコンで両方とも作動してしまうのですが?	本体操作部とリモコンの調整ができます。販売店へご相談ください。	—
1/2電力モードで使用すると電気代も半分になりますか?	1/2電力モードは消費電力が1/2になりブレーカが落ちることが少なくなっていますが、通電のしかたが異なるだけですので消費電力量(電気代)は半分になりません。	13
引っ越ししても周波数の異なる地域でも使えますか?	50 Hz、60 Hz共用となっています。ご使用にあたり、さしつかえありません。	—

故障かな?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
暖かくならない	• 主電源ランプ(緑)が点灯していませんか? • 主電源ランプ(赤)が点滅していませんか? • 切タイマーランプが点滅していませんか? ➡ リモコンの 通電切/入 を押してください。	12、13
暖かくならない	• コネクターが操作部に確実に差し込まれていますか? ➡ コネクターを操作部に「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。	11
暖かくならない	• 春先や秋口の寒暖差がある時期に、室温が高めで、温度調節を低めで使っていませんか? ➡ 温度調節を高めでお使いください。	14
温度が低い	• 購入後すぐやシーズンの始め、または1/2電力モードに設定していませんか? ➡ 本体が湿気を吸い、温度が低くなることがあります。3~4日は温度調節を高めにしてお使いください。徐々に温度が上がっていきます。	8
温度が低い	• 座布団など保温性のよいものを載せていませんか? ➡ 載せている物を取り除いてください。	—

電源コード・電源プラグ・コネクターは、ときどき点検してください。

症状	原因・対策
電源コードの被ふくが傷んでいる 使用中、電源コード・電源プラグ・コネクターの一部が熱い 使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	• 電源コード・電源プラグ・コネクターが傷んでいます。そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。 3 ページ 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。

長期間(5年程度)経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、販売店に点検を依頼してください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

> **修理・お取り扱い・お手入れ**
> などのご相談は…
> **まず、お買い上げの販売店へ**
> お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名 などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この電気カーペットの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

• 16～17ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

- 技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
- 部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	電気カーペット
品　番	
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　**0570-087-087**

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

お取り扱い・お手入れなどのご相談

ナショナル／パナソニック　お客様ご相談センター

電話　フリーダイヤル　**0120-878-365**（バナは　365日）

FAX　フリーダイヤル　**0120-878-236**

365日／受付9時～20時

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays /Sundays / national holidays)

ナショナル／パナソニック

修　理　ご　相　談　窓　口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北　海　道　地　区

地域	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東　北　地　区

地域	所在地	電話
青森	青森市第二問屋町3-7-10	☎(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	☎(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市流通センター3丁目12-2	☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	☎(0243)34-1301

首　都　圏　地　区

地域	所在地	電話
栃木	宇都宮市御幸町194-20	☎(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	☎(027)352-1109
茨城	つくば市花畑2丁目8-1	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中　部　地　区

地域	所在地	電話
石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	☎(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	☎(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	☎(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市西島765	☎(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	☎(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	☎(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	☎(059)255-1380

近　畿　地　区

地域	所在地	電話
滋賀	守山市勝部6丁目2-1	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中　国　地　区

地域	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	☎(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23	☎(083)986-4050

四　国　地　区

地域	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	☎(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	☎(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	☎(089)971-2144

九　州　地　区

地域	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖　縄　地　区

地域	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0104